



Città di  
Cosenza

Ecologia Oggi

OGNI LUOGO DI COSENZA È ANCHE TUO,  
**NON ROVINARLO CON I RIFIUTI**



**CARTA SERVIZI 2024**



*La Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento volto principalmente alla tutela dei diritti degli utenti che, consultando questo documento, possono conoscere con semplicità e chiarezza quali sono i servizi erogati da Ecologia Oggi Spa, con quali modalità vengono svolti, quali sono gli standard qualitativi garantiti, quali sono i diritti a disposizione degli interessati e com'è possibile farli valere.*

*Contribuire a rendere la città sempre più pulita e accogliente è l'obiettivo che da anni guida l'operato di Ecologia Oggi Spa e per riuscire a progettare e migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini è indispensabile saper ascoltare e comprendere le esigenze degli utenti. È una straordinaria opportunità per rafforzare il rapporto di fiducia fra Cittadino, Comuni e Azienda ed, al tempo stesso, contribuire a mantenere il territorio comunale sempre più bello.*

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
1.1	Premesse .....	3
1.2	Inquadramento della Carta dei Servizi: cos'è e dove trovarla .....	
1.3	Descrizione dello scopo della carta .....	
1.4	Profilo aziendale .....	
1.5	Riferimenti normativi .....	
<b>2</b>	<b>LA CARTA DEI SERVIZI</b>	
2.1	Definizione del servizio .....	
2.2	Il patto tra gestore e cittadini .....	
2.3	L'impegno del gestore: modalità di erogazione dei servizi .....	
2.3.1	Sistemi di raccolta e trattamento applicati .....	
2.3.2	Qualità del servizio e tutela ambientale .....	
2.4	Comunicazioni ad Ecologia Oggi Spa - Contatto con l'utenza: la gestione dei reclami e delle segnalazioni .....	
2.5	Sportello Info Point .....	
2.6	L'impegno dei cittadini .....	
<b>3</b>	<b>L'APPLICAZIONE DELLA CARTA</b>	
3.1	Validità della carta di servizio .....	
3.2	Standard di qualità ed ambientali .....	
3.3	Servizi, come e quando .....	

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1 PREMESSE

La Carta dei Servizi è un documento destinato ai cittadini/utenti; illustra i servizi che Ecologia Oggi Spa fornisce e descrive le modalità con cui l'azienda ne garantisce la qualità. La Carta viene pubblicata ed aggiornata annualmente ed a fronte di revisioni importanti del servizio; Ecologia Oggi Spa si impegna a pubblicare sul sito [www.ecologiaoggi.org](http://www.ecologiaoggi.org) gli aggiornamenti periodici al fine di essere sempre più trasparente e sempre più vicina ai consumatori.

La Carta dei Servizi, in particolare:

1. fissa i principi generali del rapporto tra gestore del servizio e cittadini;
2. illustra la gestione di tale rapporto;
3. stabilisce standard di qualità e caratteristiche dei servizi, compresi riferimenti per l'accesso e tempi di risposta;
4. individua strumenti di comunicazione, tutela e valutazione.

## 1.2 INQUADRAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI: COS'È E DOVE TROVARLA

La Carta dei servizi è uno strumento di tutela per i cittadini che sancisce il diritto alla partecipazione del cittadino, il quale deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

La Carta dei Servizi è gratuita ed è a disposizione di ogni cittadino/utente che può:

- Richiederla presso l'Info Point di via Cesare Baccelli
- Scaricarla direttamente dal sito di Ecologia Oggi Spa, <http://www.failadifferenziata.it>
- Scaricarla direttamente dal sito del Comune di Cosenza, <http://www.comune.cosenza.gov.it>

## 1.3 DESCRIZIONE DELLO SCOPO DELLA CARTA

La Carta dei Servizi non è soltanto una guida ai servizi offerti dall'Azienda Ecologia Oggi Spa, ma è un documento che stabilisce un "patto" fra il soggetto erogatore del servizio pubblico e l'utente basato su:

- definizione degli standard e della qualità del servizio
- semplificazione delle procedure (anche tramite l'informatizzazione)
- costruzione degli elementi che strutturano il pacchetto dei servizi
- promozione ed informazione del servizio
- verifica del rispetto degli standard del servizio
- predisposizione di procedure di ascolto e customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione

- in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo e dell'eventuale ricorso all'istituto del Difensore Civico
- coinvolgimento e partecipazione del cittadino-utente alla definizione del progetto.

#### **1.4. PROFILO AZIENDALE**

Ecologia Oggi S.p.A. è una Società per Azioni finalizzata all'espletamento di servizi di Igiene Ambientale nel Comune di Cosenza; essa opera associando la tutela degli interessi collettivi, la visione sociale dei problemi, la sensibilità ambientale, tipiche del settore pubblico, con la managerialità e la ricerca dell'efficienza attraverso la gestione ottimale dell'esercizio, tipiche dell'impresa privata. Ecologia Oggi S.p.A. svolge i seguenti servizi ambientali sul territorio del Comune di Cosenza:

#### **RACCOLTA E TRASPORTO DEI SEGUENTI RIFIUTI DIFFERENZIATI:**

- » VETRO
- » MULTIMATERIALE (PLASTICA, ALLUMINIO, BANDA STAGNATA)
- » CARTA E CARTONCINO, IMBALLAGGI IN CARTONE
- » FRAZIONE ORGANICA
- » INGOMBRANTI (LEGNOSI E FERROSI)
- » APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)
- » SFALCI E POTATURE
- » CARTUCCE E TONER
- » INDUMENTI DISMESSI
- » OLI ALIMENTARI ESAUSTI
- » CASSETTE DI LEGNO (UND)
- » FARMACI SCADUTI
- » PILE ESAUSTE
- » PANNOLINI E PANNOLONI
- » RIFIUTI DA SPAZZAMENTO STRADALE
- » RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI O RESIDUALI

#### **RACCOLTA DEI RIFIUTI ABBANDONATI E RIPRISTINO DELLE CONDIZIONI STANDARD DI DECORO URBANO (RIFIUTI ABBANDONATI, CAROGNE ANIMALI, SIRINGHE, FECI ANIMALI, ECC)**

- » GESTIONE DI DUE CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO DI TUTTE LE FRAZIONI DI RIFIUTO URBANO
- » TRASPORTO E GESTIONE COMPLETA DI QUATTRO ISOLE ECOLOGICHE MOBILI ITINERANTI INFORMATIZZATE
- » SERVIZIO DI SPAZZAMENTO STRADALE
- » SERVIZI COMPLEMENTARI
- » RACCOLTA RIFIUTI PROVENIENTI DA AREE CIMITERIALI
- » RACCOLTA DEGLI SFALCI E POTATURE PROVENIENTI DALLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

- » SPAZZAMENTO, PULIZIA E LAVAGGIO DI AREE INTERESSATE DA MERCATINI RIONALI, FIERE, FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE
- » SVUOTAMENTO CESTINI STRADALI E CONTENITORI PER DEIEZIONI CANINE
- » LAVAGGIO STRADE, MARCIAPIEDI, PIAZZE E FONTANILI PUBBLICI DEL TERRITORIO COMUNALE
- » SANIFICAZIONE DEL TERRITORIO COMUNALE (DERATTIZZAZIONE, LOTTA ANTILARVALE, LOTTA ADULTICIDA)
- » RACCOLTA RESIDUI DI SPAZZAMENTO DI ALTRI OPERATORI ECONOMICI
- » RACCOLTA DEI MANIFESTI PUBBLICITARI ED ELETTORALI
- » SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI PRESSO OSPEDALE CIVILE
- » LAVAGGIO ATTREZZATURE STRADALI, CONDOMINIALI E DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI
- » OGNI ALTRO SERVIZIO E OBBLIGO NON RICOMPRESI NELL'ELENCAZIONE DI CUI SOPRA E MEGLIO ESPlicitATO NEL PIANO DEI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI E NEI SUCCESSIVI ARTICOLI DI CUI SI COMPONE IL PRESENTE CAPITOLATO
- » EVENTUALE GESTIONE DELLE ATTREZZATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATIZZATE INDICATE NELLA RELAZIONE "R10-RELAZIONE PNRR" E NEGLI ELABORATI PROGETTUALI, QUALORA IL PROGETTO VENISSE FINANZIATO DAL MITE.

La Sede legale di Ecologia Oggi S.p.A. è ubicata nel comune di Lamezia (CZ), in via Cassoli n. 18, mentre il Centro Servizi è ubicato presso via Pietro Nenni (CS) e l'Info Point per il cittadino è ubicato in via Cesare Baccelli (CS)

## 1.5. RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei Servizi di Ecologia Oggi S.p.A. è coerente con la normativa vigente, in particolare si riferisce alla normativa di seguito indicata:

Oggetto dell'appalto sono i servizi di igiene urbana, effettuati conformemente ai criteri minimi ambientali del D.M. 13 febbraio 2014, come definiti all'art. 184 del D.Lgs. n° 152/2006 "Norme in materia ambientale" e relativi decreti attuativi, correlate al PIANO INTEGRATO DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA NEL COMUNE DI COSENZA.

I rifiuti oggetto del servizio di cui al presente appalto sono quelli solidi urbani provenienti da abitazioni private ed insediamenti civili in genere, cimiteri comunali, esercizi pubblici e commerciali, botteghe artigiane, stabilimenti industriali (esclusi i residui delle lavorazioni), banche, uffici pubblici e privati, scuole e in genere da ogni altro edificio o locale a qualunque uso adibito, nonché ogni altro tipo di rifiuto riconducibile a quelli di cui all'art. 183 comma 1 lettera b-ter "rifiuti urbani" del D.Lgs. 152/2006.

Ai sensi dell'art.198, comma 1, Parte IV, del D.Lgs. 3 aprile 2006, n° 152, i servizi oggetto del presente appalto rientrano nel regime di privativa e conseguentemente sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali (art. 1, Legge 12 giugno 1990, n° 146) e costituiscono quindi attività di pubblico interesse sottoposta a specifica normativa disciplinata dal precitato Decreto e sue successive integrazioni e modificazioni.

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 Nuove norme in materia di procedimento amministrativo

- e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D.lgs 3 aprile 2006 n.152 Norme in materia ambientale. Parte quarta. Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati; Normativa e pianificazione Regionale applicabile.
  - Piano Comunale e Ordinanza Comunale, 135/2015

## **2. LA CARTA DEI SERVIZI**

### **2.1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende l'intera vita del rifiuto, a partire dal momento in cui diviene tale per definizione di legge: da quando, cioè, il detentore decide di disfarsene, fino a quando incontra il suo destino finale. È, dunque, costituito non soltanto dalla raccolta e trattamento dei rifiuti, ma anche dalle modalità con le quali viene conferito, l'informazione relativa alle possibilità del cittadino di conferire correttamente, la sua educazione ed il proficuo interscambio tra questo ed il gestore allo scopo di garantire l'efficienza del servizio, contenere e risolvere situazioni emergenziali.

### **2.2 IL PATTO TRA GESTORE E CITTADINI**

La Carta dei Servizi non si presenta soltanto come una dichiarazione degli impegni assunti dal gestore, ma costituisce un patto tra detto soggetto e i cittadini fruitori del servizio, che assumono un ruolo attivo nella corretta conduzione dello stesso.

### **2.3 L'IMPEGNO DEL GESTORE: MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il soggetto gestore si impegna a basare l'erogazione del servizio di gestione dei rifiuti sul rispetto dei principi di eguaglianza ed imparzialità. Nessuna discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione, e opinione politica potrà essere applicata nell'erogazione del servizio, così come garantito a livello costituzionale.

È cura del gestore, inoltre, garantire parità di trattamento del servizio prestato tra diverse aree geografiche e fra diverse categorie o fasce d'utenti, nei limiti del sistema infrastrutturale del Comune di Cosenza.

Il soggetto gestore si impegna a lavorare per fornire opportunità alle categorie di utenti potenzialmente fragili (anziani, disabili, utenti appartenenti a fasce sociali deboli):

1. riducendo al minimo l'attesa agli sportelli fisici Info Point per le persone disabili, gli anziani, le donne in stato di gravidanza;
2. rendere accessibile il sito web, proponendo contenuti informativi in modalità fruibili da un'ampia gamma di utenti, eliminando i possibili ostacoli derivanti da eventuali disabilità o di tipo tecnologico (obsolescenza tecnologica, differenti browser e risoluzioni video, difficoltà visive, motorie e percettive).

Categoria	Acronimo		Descrizione servizio
Prevenzione e riduzione			
	Compost		Fornitura compostiere
Servizi raccolta differenziata cinque matrici principali	RUR		RD domiciliare rifiuto urbano secco residuo
	Organico		RD domiciliare organico
	Carta		RD domiciliare carta e imballaggi in carta e cartone
	Imballaggi		RD domiciliare imballaggi in multimateriale
	Vetro		RD domiciliare imballaggi in vetro
Altri servizi di raccolta differenziata	Cartone		RD cartone utenze commerciali
	Pannolini		RD Pannolini e pannoloni
	Ingombranti		RD domiciliare ingombranti (servizio su chiamata)
	Verde		RD sfalci di verde
	RAEE		RD domiciliare RAEE
	Indumenti-Usati		Raccolta domiciliare Indumenti e Tessili
	Oli vegetali		Raccolta domiciliare Oli vegetali esausti
	Isola Ecologica		RD presso CdR comunale
	RD Mercati		RD aree mercatali
	RD Feste		RD feste e manifestazioni
	RD Pericolosi		RD Pile, farmaci, RUP (rifiuti urbani pericolosi)
Servizi pulizia	Sp. Manuale		Pulizia manuale di mantenimento e cestelli
	Sp. Meccanizzato		Spazzamento meccanizzato
	Sp. Eventi		Pulizia mercati, feste, manifestazioni
	Sp. Abb.		Decoro urbano
Servizi complementari	Lav. Stra.		Lavaggio caditoie e punti di pregio strade
	Lav. Cont.		Lavaggio contenitori RUP, cestini gettacarta e grandi contenitori RD
Trasporti	Trasporti		Trasferenza e trasporto rifiuti a impianti finali
Altri servizi			Raccolta rifiuti cimiteriali
			Pulizia in caso di nevicata

## SPAZZAMENTO ZONA PEDONALE E AREA EXTRA URBANA

Le zone per le quali è previsto il servizio di Spazzamento meccanizzato sono indicate nelle Tavole T04-T05-T06 – Servizio di spazzamento Area A-B-C. Il compito dell'operatore addetto allo spazzamento manuale a supporto della spazzatrice è prevalentemente quello di raggiungere con le attrezzature in dotazione, oltre alle strade di facile accesso anche punti che vengono raggiunti con maggiore difficoltà a causa della morfologia della strada, delle difficoltà di accesso alla zona, della presenza dei veicoli in sosta, ecc..

Grande importanza è data a questa modalità operativa in quanto la capacità aspirante delle macchine disponibili in commercio è tale da assicurare un forte incremento di produttività ed efficienza tale da determinare una produttività superiore a quella dell'operatore impiegato nello spazzamento manuale, pari a 5,00 – 7,00 km/turno, ma di gran lunga inferiore a quella dello spazzamento meccanizzato "tout court" di circa 15,00 – 20,00 km/turno.

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO CENTRO CITTA'						
Servizio/Giro Inizio turno A			AREA	FREQUENZA		
GIALLO ARANCIO	7/7	Spazzamento Meccanizzato con due serventi (asse principale) Servizio antimeridiano	ISOLA PEDONALE	SPAZZATRICE ELETTRICA DZERO		
		Inizio Turno 02.00				
		Piazza Cenisio - Piazza dei Bruzi - Corso Mazzini diritto - Piazza XI Settembre Via Arabia - Piazza Bilotti - Via Caloprese( da Piazza Bilotti a Piazza Loreto) Piazza Loreto - Via Tagliamento - Via Calabria				
		Spazzamento Meccanizzato con due serventi (asse principale) Servizio pomeridiano				
VERDE TURNO 1 Lun/Mer/Ven	3/7	Inizio Turno 14.00	ISOLA PEDONALE	SPAZZATRICE ELETTRICA DZERO		
		Piazza Cenisio - Piazza dei Bruzi - Corso Mazzini diritto - Piazza XI Settembre Via Arabia - Piazza Bilotti - Via Caloprese( da Piazza Bilotti a Piazza Loreto) Piazza Loreto - Via Nicola Parisio - Piazza Santa Teresa				
		Spazzamento Meccanizzato con 2 serventi (arterie principali)			QUADRILATERO	SPAZZATRICE D6
		Inizio Turno 02.00				
Lungo Busento - Via Milelli - Via Romualdo Montagna - Via Antonio Monaco - Corso Umberto - Viale Trieste - Via Veneto						
Spazzamento Manuale con due serventi (arterie principali)						
VERDE TURNO 2 Lun/Mer/Ven	3/7	Inizio Turno 02.00	QUADRILATERO	SPAZZATRICE D6		
		Via Alimena - Via Misasi - Via Zara - Via Furgiuele				
		Spazzamento Manuale con due serventi (arterie principali)				
VERDE TURNO 3 Lun/Mer/Ven	3/7	Inizio Turno 02.00	QUADRILATERO	SPAZZATRICE D6		
		Via Nicola Serra - Corso Fera - Via Caloprese( Da Piazza Loreto a Piazza Europa) Via Falcone - Via Padre Giglio tutta				
		Spazzamento Manuale con due serventi (arterie principali)				

<b>SPAZZAMENTO MECCANIZZATO EXTRA URBANO</b>				
TURNO 4 Lun/Mer/Ven	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano	EXTRA URBANO	SPAZZATRICE D6
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via Catanzaro - Via Reggio Calabria - Piazza Mancini- Via Popilia da 2 Fiumi a Sopraelevata- Via Lupia - Via Pietro Nenni - Via Ugo Spiriti - Via Sprovieri</b>				
TURNO 5 Lun/Mer/Ven	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via Popilia da Sopraelevata a Ultimo Lotto - Via Cassiani - Via Curcio - Via Guarascio- Via Calatrava - Via Sant'Antonio dell'Orto - Gergeri</b>				
TURNO 1 Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via della Repubblica (da Piazza Europa a Via Pasquale Rossi)- Piazza Giovanni XXIII - Via Fellini - Via Ludovico Ariosto - Via Rebecchi - Via Pomponio Leto - Via Pasquale Rossi - Ingresso Autostrada - Via Vocaturo - Via de Rada</b>				
TURNO 2 Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via della Repubblica (da Via Pasquale Rossi a Via Romualdo Montagna) - Case Minime - Via Sambiasse - Via Amantea - Via Tommaso Arnone - Via Domenico Gaudio</b>				
TURNO 3 Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via Degli Stadi - Via Temesa - Piazza Timeo da Locri - Via Antonio Urso - Viale Magna Grecia - Viale Marconi - Salita Via Segni - Via Montana - Via Pio La Torre</b>				
TURNO 4 Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via Cilea - Via Julia - Via Saverio Albo - Via Galli - Via Accattatis - Via Codignola - Via Montalto - Via Mancuso - Via F.lli Cervi - Via Tommasi - Via Saragat - Via Coscarella - Via Capizzano</b>				
TURNO 5 Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 1 serventi Servizio antimeridiano		
		Inizio Turno 02.00		
<b>Via Panebianco da Piazza Europa Tutta - Via Suor Elena Aiello - Via Negroni - Via Roberta Lanzino - Via Martorelli - Via Sesti - Via Cesare Gabriele - Via Borsellino Viale Cosmai- Via Mattarella - Via Moliceella - Via Fagiani - Via Toscana - Via Benito Falvo</b>				
TURNO 1pm Lun/Ven	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 2 serventi Servizio pomeridiano	MERCATI	
		Inizio Turno 13.00		
<b>MERCATI Via Curcio- Vaglio Lise - Piazza Amendola - Via Asmara</b>				
TURNO 2pm Mer	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 2 serventi Servizio pomeridiano	FRAZIONI	SPAZZATRICE D6
		Inizio Turno 13.00		
<b>Donnici - Borgo - Sant'ippolito - Sant'Elia - Ciomma</b>				
TURNO 3pm Mar/Gio/Sab	3/7	Spazzamento Meccanizzato con 2 serventi Servizio pomeridiano	EXTRAURBANO	
		Inizio Turno 13.00		
<b>Viale Mancini da sopraelevata a Piazza Mancini - Via Barlam di Calabria Via Serafini Via Valentini - Via Giulia - Via Lupinacci - Viale Mancini da Sopraelevata a Parco Nicolas Green dx sx - Via Scopelliti - Via Marino - Via Mancuso - Via Libero Grassi - Via dalla Chiesa</b>				
TURNO 5 Lun/Sab	2/7	Spazzamento Meccanizzato con Aspirazione Servizio antimeridiano	EXTRAURBANO	ASPIRAZION E
		Inizio Turno 02:00		
<b>Via Unità d'Italia (sopraelevata) imbocco Via Pietro Nenni tangenziale - Viale Crati - Viale Busento - Via Alcide de Gasperi</b>				

## SPAZZAMENTO MANUALE

Lo spazzamento manuale è previsto in alcune zone dell'area A (centro urbano - quadrilatero) del territorio comunale di Cosenza ed a supporto dello spazzamento meccanizzato che in questo caso diventa di tipo misto.

Ogni squadra impegnata sarà composta da n.1 Operatore ecologico che disporrà di un Apecar per il trasporto delle diverse attrezzature e n.1 Operatore che presterà il servizio a piedi.

Per quanto attiene i carichi medi di lavoro di un operatore impiegato nell'attività di spazzamento, normalmente attribuiti nella pratica corrente, è prevista una produttività media di 4,00 - 5,00 km/turno. Le modalità operative con cui l'operatore svolge in servizio cambiano in ragione della tipologia dell'attività svolta con particolare riferimento alla presenza della spazzatrice meccanizzata.

ZONA	ZONE
<u>ZONA 1</u>	Via de Rose Gaetano - Via San Giacomo Geremia - Via fratelli Bandiera - Via Ruffillii - Via Giulia - Via Alberto Serra - Via Zanotti Bianco - Via de cardona - Via Zupi
<u>ZONA 2</u>	Via Aldo Moro - Via dei Mille - Via Tarantelli - Via Gramsci - Via caduti di via Fani - Via Nitti - Via Salvemini - Via Fortunato
<u>ZONA 3</u>	Via Guido d'orso - Via Consalvo Aragona - Via delle medaglie d'oro - Via Quintieri
<u>ZONA 4</u>	Via Simonetta - Via Tancredi - Via Micieli - Via Cattaneo - Via Rodotà - Trav. Gioia - Via L. Caputo
<u>ZONA 5</u>	Via Bruno Amantea - Via Valentini - Via Santoro - Via de Napoli - Via Bruno - Via de donato - Piazza Europa - Via Mele
<u>ZONA 6</u>	Via XXIV Maggio + traverse dx e sx - Via L. Maria Greco - Via Molinella - Trav. D. Arturo - Via attilio Giuliani - Via Conforti - Via Isnardi - Via del Tigris - Via C. Marini - Via Galliano
<u>ZONA 7</u>	Via Gallupi - Via Savoia - Via Acri - Via Dalmazia - Via Pola - Via Talarico - Via Fiume - Via Quarnaro - Via Gorizia - Via Gradisca - Via Monfalcone - Via del Cadore - Via Migliori - Via del Sempione - Via Duca D'aosta
<u>ZONA 8</u>	Via Piave - Via Isonzo - Via Montegrappa - Via Sabotino - Via Monte san Michele
<u>ZONA 9</u>	Via Montesanto + traverse dx e sx - Via Brenta - Via Adige - Via Mario Mari - Via Bertucci - Via Calabria - Via Tocci - Via Trento
<u>ZONA 10</u>	Piazza Riforma - Via Asmara - Via Picciotto - Via Somalia - Via Perugini - Via Principe - Via Nucci - Via sensi - Via Caruso - Via Rivocati - Via Pasubio - Via San Martino - Via Montebaldo - Via Andreotti - Via Moncenisio - Vicolo S. Geremia

## **LAVAGGIO STRADE, PIAZZE, MARCIAPIEDI E PULIZIA FONTANE PUBBLICHE**

Il lavaggio pianificato viene eseguito espletando le attività di seguito elencate:

- » lavaggio ad alta pressione meccanico di tutte le strade e piazze pubbliche, compresi i marciapiedi e tutte le aree pubbliche adiacenti, i cassonetti e le attrezzature a servizio della raccolta;
- » lavaggio ad alta pressione (interno ed esterno), la disinfezione e manutenzione dei cassonetti, dei contenitori vari e delle attrezzature a servizio della raccolta;
- » lavaggio cestini di tutti i tipi (compresi quelli per la cenere), panchine ed arredo urbano.

## **PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI AREE MERCATALI**

Tali servizi, compresi nell'appalto, comprendono la pulizia e la raccolta dei rifiuti in occasione dei mercati settimanali nonché di altri mercati stagionali o legati a particolari eventi (fiere, mostre, ecc.).

## **RIPRISTINO DECORO URBANO**

Il territorio urbano è oggetto di monitoraggio continuo al fine di provvedere al ripristino del decoro urbano e dell'igiene pubblica, anche in caso di episodi di abbandono illegale di rifiuto su area pubblica ad uso pubblico, la cui rimozione dovrà avvenire con squadra apposita.

## **DISTRIBUZIONE DI COMPOSTIERE**

Il compostaggio domestico è una delle prime azioni finalizzate alla riduzione dei rifiuti direttamente da parte dell'utenza. Ecologia Oggi S.p.A. proporrà una specifica campagna di compostaggio domestico che prevedrà la distribuzione gratuita di n. 800 compostiere alle utenze aventi i requisiti necessari.

# Ecologia Oggi S.p.A.

## ISOLA ECOLOGICA VECCHIA STAZIONE



Via Cesare Baccelli, COSENZA  
TEL. 0984.22185



**GIORNI E ORARI DI APERTURA:**  
Dal lunedì al sabato  
Dalle ore 7:30 alle 16:00  
Domenica dalle ore 7:30 alle 12:00



### COSA È POSSIBILE CONFERIRE:



#### Legno

Legname, cassette, ecc..



#### RAEE

Frigoriferi, condizionatori d'aria, lavastoviglie, lavatrici, televisori, monitor, pc, stampanti, cellulari, ventilatori.



#### VETRO



#### Carta, cartone



#### Ingombranti

Divani, poltrone, materassi, giochi, oggettistica



#### Pile usate

Batterie ed accumulatori al piombo (solo provenienza domestica)



#### Abiti e prodotti tessili



#### Multimateriale



#### Medicinali scaduti



## CENTRI DI RACCOLTA CRC COMUNALE

La gestione dei Cdr per la raccolta differenziata dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse ed è disciplinata dal Regolamento redatto ai sensi dell'art. 198 Comma 2 del D.lgs. 152/2006

Il CRC costituisce un anello fondamentale del sistema di gestione dei rifiuti e garantisce agli utenti la possibilità di conferire separatamente le diverse frazioni di rifiuti integrando il servizio con le tipologie di rifiuti differenziabili non raccolte direttamente presso le utenze.

Dal 11 Luglio 2023 è aperta al pubblico l'Isola Ecologica, ubicata in via Cesare Baccelli (presso la vecchia stazione), dove è possibile conferire i seguenti rifiuti:

- Rifiuti ingombranti quali materassi, poltrone sedie, tavoli e mobili in genere (ingombranti)
- Frigo, condizionatori, PC e piccoli elettrodomestici (RAEE)
- Carta e cartone
- Imballaggi in vetro
- Imballaggi in materiali misti
- Pile esauste
- Legno
- Farmaci
- Abbigliamento – indumenti usati
- Sfalci di Verde

L'Isola Ecologica è aperta dal **lunedì al Sabato, dalle ore 7:30 – alle ore 16:00** (orario continuato) e la **Domenica dalle 7:30 – alle 12:00** escluso i festivi.

E' possibile contattare i nostri operatori al numero **0984.22.185**

## CHI PUÒ CONFERIRE ALL'ISOLA ECOLOGICA

I soggetti che possono conferire sono:

- Privati cittadini residenti nel Comune di Cosenza
- Cittadini, anche non residenti, iscritti al ruolo Tari nel Comune di Cosenza
- Commercianti, titolari di rapporti di vicinato, con esercizi commerciali ubicati nel territorio comunale, iscritti a ruolo Tari del Comune di Cosenza.

## DOCUMENTI NECESSARI PER IL CONFERIMENTO

Per Utenze domestiche i documenti necessari sono i seguenti:

- » Documento di riconoscimento personale;
- » Tessera Sanitaria dell'intestatario della tassa di sui rifiuti, regolarmente iscritto al ruolo TARI. Nel caso in cui il conferimento, fosse delegato ad un membro del nucleo familiare, diverso dall'intestatario della tassa sui rifiuti, sarà comunque necessaria la presentazione della tessera sanitaria del regolare intestatario o eventualmente copia della medesima.

Per le Utenze Non Domestiche i documenti da presentare sono i seguenti:

- » Documento di riconoscimento personale del titolare dell'utenza non domestica
- » Numeri di partita IVA e/o C.F dell'utenza non domestica

# RACCOLTA INGOMBRANTI

È attivo il servizio  
a domicilio



PRENOTARE IL RITIRO  
**È FACILE, VELOCE E GRATUITO!**

MAX 5  
PEZZI

Chiamaci al numero verde  
**800 400 506**

PRENOTA TRAMITE APP O WHATSAPP

**DIFFERENZIATI**  
SCARICA L'APP



Per informazioni, segnalazioni o prenotazioni



WHATSAPP  
335.8303290

OPPURE



failadifferenziata

[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)

### 2.3.1 IL GESTORE DEL SERVIZIO E TUTELA AMBIENTALE

Il gestore del servizio si impegna, sulla base dei principi di efficienza ed efficacia rivolti al miglioramento continuo, con soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali, a garantire standard di qualità che comprendono:

- » igiene del territorio, ottenuta tramite lavaggio e sanificazione programmati in base alle esigenze territoriali e stagionali;
- » controllo, modifica e ripristino dei contenitori forniti all'utenza, sulla base di controlli periodici e segnalazioni da parte dei cittadini;
- » interventi in emergenza: il gestore si incarica di rispondere prontamente alle situazioni emergenziali di pericolo ambientale per abbandono rifiuti, incidenti stradali, eventi straordinari secondo le modalità fissate dal contratto di servizio;
- » puntualità nella risposta alle richieste e agli appuntamenti concordati con gli utenti all'interno della fascia di puntualità concordata e fissata in un numero prefissato di ore;
- » continuità del servizio: dovrà essere garantita, per quanto possibile, riducendo al minimo i tempi degli eventuali disservizi;
- » educazione: il gestore si impegna a fornire un'adeguata informazione all'utenza sui servizi disponibili, il corretto comportamento da tenere e le finalità del servizio, in modo da promuovere il coinvolgimento attivo dell'utenza. Oltre a ciò, effettua attività di promozione della cultura dei servizi pubblici, il rispetto dell'ambiente, la prevenzione e riduzione dell'inquinamento.



# CONTATTI



PER INFORMAZIONI, SEGNALAZIONI O PRENOTAZIONI



WHATSAPP  
**335.8303290**

OPPURE

Numero Verde  
**800 400 506**



[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)

failadifferenziata



**INFO POINT**

Via Cesare Baccelli  
Tel. 0984.411975



**CENTRO RACCOLTA COMUNALE**

Via Cesare Baccelli  
Tel. 0984.22185

**DIFFERENZIATI  
SCARICA L'APP**



## 2.4. COMUNICAZIONI AD ECOLOGIA OGGI SPA - LA GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI

Ecologia Oggi S.P.A. gestore del Servizio della Raccolta Differenziata "porta a porta" nella Città di Cosenza, con l'intento di essere più vicina agli utenti, offre un servizio quotidiano di comunicazione con i cittadini attraverso diversi canali.

Il cittadino/utente può segnalare il mancato rispetto di quanto dichiarato in questa Carta della Qualità dei Servizi, formulando un reclamo ad Ecologia Oggi Spa attraverso i canali opportuni, in primis attraverso **Servizio Cliente Info Point Numero Verde 800 400 506** oppure telefonando al **Numero 0984.41.19.75** e anche tramite segnalazione sull'App Cittadino o attraverso invio Email all'indirizzo \_\_\_\_\_

Il cittadino/utente deve fornire tutte le informazioni in suo possesso utili per la verifica e deve indicare le modalità attraverso le quali vuole ricevere la risposta dall'azienda. Il reclamo verrà esaminato da un incaricato del Servizio Clienti e nella risposta Ecologia Oggi Spa indicherà all'utente consumatore non solo l'esito finale del reclamo, ma anche gli accertamenti compiuti, i termini entro i quali provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate e le persone di riferimento. All'utente verrà sempre inviata risposta anche se non ci sarà nessun esito operativo e se la complessità del reclamo non consentirà il rispetto dei tempi prefissati.

Sulla base del principio di trasparenza, il Gestore si impegna:

1. a mantenere un portale internet ad alta accessibilità ed interattività, dove reperire informazioni sui servizi offerti, Carta dei Servizi e regolamenti;
2. a curare i rapporti con il Comune di Cosenza, in un interscambio costruttivo e di reciproco beneficio, volto a garantire le migliori condizioni di servizio e rispondenza dello stesso alle esigenze delle utenze e comunità;
3. a promuovere iniziative rivolte al miglioramento continuo degli aspetti di trasparenza e semplificazione nell'accesso ai servizi, collaborando con il Comune di Cosenza;
4. ad utilizzare diversi mezzi di informazioni, tra cui, avvisi ed opuscoli, allo scopo di garantire la più ampia informazione sulla raccolta differenziata;
5. a garantire la corrispondenza tra i servizi erogati e gli standard fissati: per fare ciò, si impegna, altresì, a dare pubblicità degli esiti di dette verifiche;
6. ad adottare, in ogni sua comunicazione e nei rapporti con l'utenza, un linguaggio semplice e comprensibile;
7. a basare i rapporti con l'utenza sulla cortesia ed il rispetto e la cui efficacia e rispondenza alle esigenze dell'utente dovrà essere verificata attraverso sondaggi a campione, questionari valutativi e interviste. Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003.

## 2.5 INFO POINT

Presso l'ufficio InfoPoint (via Cesare Baccelli) tutti i cittadini potranno ritirare materiale di consumo (sacchetti, mastelli e materiale informativo).

L'ufficio InfoPoint rimane aperto dal **Lunedì al Sabato, dalle ore 7:30-16:00** e rappresenta, inoltre, un punto di informazione per i rapporti con gli utenti.

## 2.6 L'IMPEGNO DEI CITTADINI

I cittadini sono chiamati a collaborare al corretto funzionamento del servizio di gestione rifiuti attraverso il rispetto dei regolamenti comunali, rivolti ad applicare nella pratica i dettami del senso civico e spirito collaborativo che li ha ispirati. In sintesi, ai cittadini è richiesto:

1. adottare e mantenere comportamenti rispettosi dell'ambiente;
2. collaborare alla riduzione dei rifiuti limitando al minimo l'acquisto di prodotti dotati di imballaggio;
3. effettuare correttamente la raccolta differenziata, separando i materiali riciclabili ed i rifiuti urbani pericolosi;
4. effettuare il conferimento di questi ultimi presso il Centro di Raccolta;
5. conferire i rifiuti negli appositi contenitori/sacchi per la raccolta o, dove possibile, ai Centri di Raccolta;
6. esporre a filo strada i sacchi e i contenitori nei tempi indicati da calendario, avendo cura di non lasciare i sacchi ad occupare troppo a lungo gli spazi pubblici;
7. rispettare scrupolosamente i divieti di sosta periodici rivolti alla liberazione delle strade per lo spazzamento notturno (ove previsti e comunicati all'utenza);
8. affrontare le uscite con gli animali domestici muniti di sacchetti o palette, per l'immediata rimozione delle deiezioni da conferire entro i cestini portarifiuti;
9. utilizzare i cestini stradali soltanto per i piccoli rifiuti e occasionalmente;
10. in caso di nevicate preoccuparsi di rimuovere la neve dal marciapiede pubblico di fronte alla propria abitazione;
11. segnalare prontamente situazioni emergenziali o disservizi che vengano eventualmente a crearsi.
12. non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti, ma conferirli ai Centri di Raccolta o in alternativa utilizzare il servizio a domicilio in seguito meglio dettagliato.

## 3. L'APPLICAZIONE DELLA CARTA

### 3.1 VALIDITÀ DELLA CARTA DI SERVIZIO

La Carta dei Servizi qui presentata ha una validità di 12 mesi. Le eventuali revisioni saranno comunicate attraverso i canali di comunicazione del Comune e del gestore.

### 3.2 STANDARD DI QUALITÀ ED AMBIENTALI

Gli standard di continuità, regolarità di erogazione e di tempestività di ripristino dell'esercizio sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio, con esclusione delle situazioni straordinarie dovute a eventi naturali eccezionali, eventi causati da terzi, scioperi diretti o indiretti, atti dell'Autorità Pubblica.

Gli indicatori identificati a livello regionale per la valutazione della qualità del servizio possono essere sintetizzati come nelle tabelle seguenti.

<b>Tab. C.- Standard di qualità e ambientali: aspetti generali</b>			
<b>N</b>	<b>Aspetto valutato</b>	<b>Dettagli</b>	<b>Modalità di gestione</b>
1	Continuità e regolarità dell'erogazione	Continuità e servizio di emergenza	<p>Il Gestore fornisce un servizio continuo, regolare e senza interruzioni pertanto non potrà essere sospeso o abbandonato, salvo comprovate cause di forza maggiore, contemplate dalla normativa vigente, fornendo adeguate e tempestive informazioni all'utenza.</p> <p><b>Standard garantito</b></p> <p>Servizio continuo, a meno di cause di forza maggiore. Lo sciopero viene disciplinato in base alla Legge 146/90.</p>
2	Continuità e regolarità dell'erogazione	Tempi di preavviso per interventi programmati	<p><b>Standard garantito</b></p> <p>L'avviso di interruzioni programmate del servizio.</p>

**Tab. C.- Standard di qualità e ambientali: aspetti generali**

N	Aspetto valutato	Dettagli	Modalità di gestione
3	Continuità e regolarità dell'erogazione		Per quanto riguarda servizi specifici di: <ul style="list-style-type: none"><li>- asporto delle siringhe potenzialmente infette;</li><li>- rimozione carcasse animai, trasporto e lo smaltimento delle carcasse ai sensi del regolamento CE 10639/2009 e del regolamento UE 142/2011</li><li>- -Rimozione rifiuti delle deiezioni canine negli sgambatoi / dogpark e aree verdi presenti nel territorio comunale</li></ul>
4	Valutazione della qualità del servizio	Attività monitoraggio del Servizio	Attività di monitoraggio del Servizio che prevede la somministrazione di un questionario ai cittadini, che permetterà di attuare un'indagine sulle conoscenze sulla tematica della differenziata e sull'andamento della campagna di comunicazione, raccogliendo anche critiche costruttive e suggerimenti. I dati raccolti verranno elaborati per monitorare il gradimento delle iniziative e per intervenire tempestivamente per risolvere situazioni di criticità.
5	Completezza e accessibilità all'informazione	Informazioni e all'utenza	Il gestore: <ul style="list-style-type: none"><li>- informa l'utente sulle quantità raccolte,</li><li>- rende note agli utenti, tramite appositi opuscoli le condizioni di somministrazione del servizio e le regole del rapporto intercorrente fra le due parti,</li><li>- informa sulle procedure nonché sulle agevolazioni esistenti per ogni eventuale iniziativa incentivante,</li><li>- informa l'utenza circa l'andamento del servizio; in particolare è tenuto a fornire informazioni in merito ai fattori di gestione e alle caratteristiche di qualità,</li><li>- si impegna ad effettuare analisi merceologiche, tipologiche, qualitative e quantitative sulla composizione dei rifiuti e ne comunica i risultati</li></ul>
6	Livelli minimi dei servizi		Il Gestore è comunque tenuto a garantire i livelli qualitativi e quantitativi dettati dalla normativa vigente, inoltre si impegna, ad assicurare all'utenza più elevati livelli di servizio rispetto a quelli minimi sulla scorta di quanto stabilito nelle convenzioni fra Enti Locali e Gestori.

**Tab. D.- Standard di qualità e ambientali: servizi di raccolta e altri aspetti**

N	Aspetto valutato	Dettaglio	Modalità di gestione
1	Modalità del servizio raccolta	Aspetti gestionali	L'organizzazione della raccolta è funzione del sistema territoriale in cui opera, della concentrazione della popolazione, della densità e della tipologia dei rifiuti, che determinano la frequenza di svuotamento. Tale sistema deve essere esplicito e dichiarato con chiarezza agli utenti.
2	Modalità del servizio RD	Raccolte differenziate	Il piano di gestione delle raccolte differenziate deve essere chiaramente esplicitato e presentato ai cittadini (necessario calendario di riferimento); deve infatti coprire l'intero territorio e garantire la possibilità di conferimento per tutti gli utenti.
3	Frequenze di raccolta	Raccolta porta a porta	Il Gestore assicura una frequenza di raccolta differenziata per tipologia di utenza e territorio in coerenza al capitolato d'appalto stipulato con il Comune.
4	Modalità del servizio pulizia suolo	Spazzamento stradale e lavaggio del suolo pubblico	<p>Lo spazzamento meccanizzato e manuale vengono svolti secondo specifici programmi definiti dal Gestore in accordo con il Comune. Rientrano nell'attività la pulizia esterna delle caditoie stradali, lavaggio portici, svuotamento cestini gettacarte, raccolta foglie, deiezioni animali, siringhe e rifiuti abbandonati, ecc.</p> <p>Il servizio deve essere organizzato sulla base delle caratteristiche del territorio, assicurando una diversa frequenza a seconda delle esigenze territoriali e della stagionalità.</p> <p>Indicare le modalità ed i tempi di preavviso per l'effettuazione di interventi di pulizia meccanizzata che richiedano lo sgombrò della sede stradale.</p>

### 3.4 CONTATTO CON L'UTENZA

L'elemento di interscambio con l'utenza guida l'attività del Gestore, che deve essere rivolta al suo miglioramento continuo.

La valutazione della qualità del servizio è, infatti, uno degli elementi di maggiore importanza nel rapporto con l'utenza. Tale valutazione discende dal confronto con gli standard proposti dal Gestore e la soddisfazione dell'utente rispetto al servizio di raccolta e gestione rifiuti, i servizi accessori e complementari.

I canali di contatto tra Gestore e Utente si articolano negli sportelli, il numero verde 800400506 oppure il numero 0984-411975 la corrispondenza, i servizi online. In base al principio di equità, il Gestore è tenuto a rapportarsi in modo adeguato con gli utenti a particolare fragilità: l'accessibilità a sportelli e servizi telefonici e online deve essere garantita ad utenti disabili e anziani, a ridotte capacità motorie, sensoriali o cognitive, non soltanto in termini di possibilità, ma anche di effettiva utilizzabilità ed efficacia, con controllo dei tempi di attesa e verifica della comprensione delle informazioni.

### 3.5 SERVIZI, COME E QUANDO

Calendario dei conferimenti UD e UND città di Cosenza



Città di  
**Cosenza** *Ecologia Oggi*



Esponi secondo  
calendario e  
orari

# CALENDARIO ESPOSIZIONE RACCOLTA DIFFERENZIATA

**RISPETTA SEMPRE IL CALENDARIO: BASTA POCO PER FARE TANTO!**

<b>DOMENICA</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>ORGANICO</b>	<b>SECCHIELLO MARRONE</b> a piè portone
<b>LUNEDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>RESIDUO</b>	<b>SECCHIELLO GRIGIO</b> a piè portone
<b>MARTEDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>VETRO</b>	<b>SECCHIELLO VERDE</b> a piè portone
<b>MERCOLEDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>ORGANICO</b>	<b>SECCHIELLO MARRONE</b> a piè portone
<b>MERCOLEDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>MULTIMATERIALE</b>	<b>SACCO GIALLO O TRASPARENTE</b> a piè portone
<b>GIOVEDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>ORGANICO</b>	<b>SECCHIELLO MARRONE</b> a piè portone
<b>VENERDÌ</b> Esposizione la sera dalle ore 20:00	<b>CARTA</b>	<b>SECCHIELLO BLU</b> a piè portone
<b>SABATO</b>	NESSUNA ESPOSIZIONE	

**DIFFERENZIATI  
SCARICA L'APP**



Per informazioni, segnalazioni o prenotazioni



WHATSAPP  
335.8303290

OPPURE



failadifferenziata

[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)



Città di  
Cosenza **Ecologia Oggi**

Ecologia Oggi S.p.A.

**ZONA A**

# CALENDARIO RACCOLTA UTENZE NON DOMESTICHE

RISPETTA SEMPRE IL CALENDARIO: BASTA POCO PER FARE TANTO!

**RACCOLTA PREVISTA DALLE ORE 5:00**



GIORNO	TIPO DI RACCOLTA				
LUNEDÌ	ORGANICO	MULTIMATERIALE	VETRO	---	---
MARTEDÌ	ORGANICO	---	---	RESIDUO	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
MERCOLEDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
GIOVEDÌ	ORGANICO	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
VENERDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
SABATO	ORGANICO	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
DOMENICA	ORGANICO	---	VETRO	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
SABATO RACCOLTA POMERIDIANA	ORGANICO	---	VETRO	---	---

**DIFFERENZIATI  
SCARICA L'APP**



Per informazioni, segnalazioni o prenotazioni



OPPURE



failadifferenziata

[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)



Città di Cosenza **Ecologia Oggi**

Ecologia Oggi S.p.A.

**ZONA B**

# CALENDARIO RACCOLTA UTENZE NON DOMESTICHE

RISPETTA SEMPRE IL CALENDARIO: BASTA POCO PER FARE TANTO!

**RACCOLTA PREVISTA DALLE ORE 5:00**



GIORNO	TIPO DI RACCOLTA				
LUNEDÌ	ORGANICO	MULTIMATERIALE	---	---	---
MARTEDÌ	ORGANICO	---	---	RESIDUO	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
MERCOLEDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
GIOVEDÌ	ORGANICO	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
VENERDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
SABATO	ORGANICO	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00

**DIFFERENZIATI  
SCARICA L'APP**



Per informazioni, segnalazioni o prenotazioni



WHATSAPP  
335.8303290

OPPURE



failadifferenziata

www.failadifferenziata.org



Città di  
Cosenza

**Ecologia Oggi**

Ecologia Oggi S.p.A.  
**ZONA C**



# CALENDARIO RACCOLTA UTENZE NON DOMESTICHE

RISPETTA SEMPRE IL CALENDARIO: BASTA POCO PER FARE TANTO!

**RACCOLTA PREVISTA DALLE ORE 5:00**

GIORNO	TIPO DI RACCOLTA				
LUNEDÌ	ORGANICO	---	---	---	---
MARTEDÌ	---	---	---	RESIDUO	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
MERCOLEDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	---
GIOVEDÌ	---	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00
VENERDÌ	ORGANICO	---	VETRO	---	---
SABATO	---	MULTIMATERIALE	---	---	<b>CARTA E CARTONE</b> Raccolta dalle ore 11:00

**DIFFERENZIATI  
SCARICA L'APP**



Per informazioni, segnalazioni o prenotazioni



WHATSAPP  
**335.8303290**

OPPURE



failadifferenziata

[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)



Città di  
Cosenza

**Ecologia Oggi**

Ecologia Oggi S.p.



**SCEGLI DA CHE  
PARTE STARE**

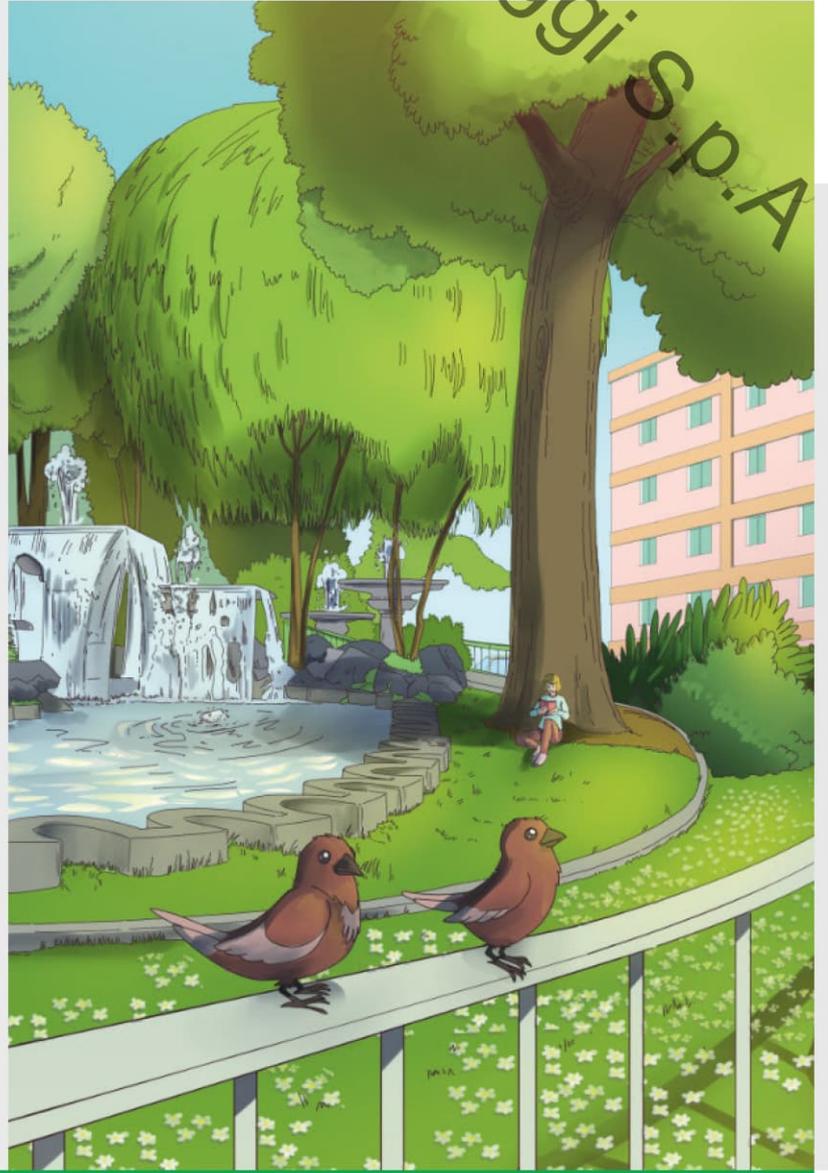
Ogni luogo della città di Cosenza è anche tuo,  
**non rovinarlo con i rifiuti**



Città di  
Cosenza

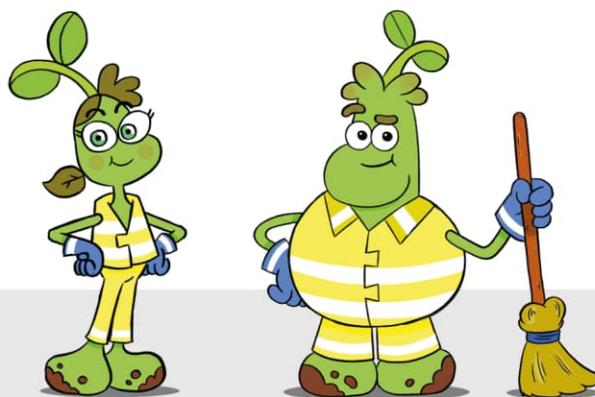
**Ecologia Oggi**

Ecologia Oggi S.p.A



**SCEGLI DA CHE  
PARTE STARE**

Ogni luogo della città di Cosenza è anche tuo,  
**non rovinarlo con i rifiuti**



**DIFFERENZIATI**, la app che ti aiuta a separare correttamente i rifiuti e a tenere pulita la città. Facile da usare, contiene tutte le informazioni per dividere correttamente i rifiuti di casa e in più aggiornamenti in tempo reale sui servizi e la possibilità di segnalare rifiuti abbandonati e cestini pieni. Cattura il QRcode: entrerai immediatamente in un mondo di servizi creati per te.

## DIFFERENZIATI SCARICA L'APP



EcologiaOggi S.p.A



Città di  
Cosenza

**Ecologia Oggi**

[www.failadifferenziata.org](http://www.failadifferenziata.org)